

BraindumpsPrep



Input your exam code

Our exam braindumps and prep exam torrent are with the high quality and can help you pass with guaranteed pass score. 365 days free update is the privilege for you after purchase of our exam training dumps. 100% pass is an easy thing for you.

[All Products](#) [Contact now](#)

QUALITY AND VALUE

BraindumpsPrep Practice Exams are written to the highest standards of technical accuracy, using only certified subject matter experts and published authors for development - no all dumps.



TESTED AND APPROVED

We are committed to the process of vendor and third party approvals. We believe professionals and executives alike deserve the confidence of quality coverage these authorizations provide.

EASY TO PASS

If you prepare for the exams using our BraindumpsPrep testing engine, it is easy to succeed for all certifications in the first attempt. You don't have to deal with all dumps or any free torrent / rapidshare all stuff.



TRY BEFORE BUY

BraindumpsPrep offers free demo of each product. You can check out the interface, question quality and usability of our practice exams before you decide to buy.



<http://www.braindumpsprep.com>

Prep your actual exam test with our valid braindumps for successful pass

Exam : **GCP-GC-ADM-JPN**

Title : Genesys Cloud Certified
Professional - Contact
Center Administration
(GCP-GC-ADM日本語版)

Vendor : Genesys

Version : DEMO

QUESTION NO: 1

ACD 機能が機能するためにキューを作成する必要があるのはなぜですか？

- A. キューは、ACD を通じてインタラクションが割り当てられるエージェントの待機列です。
- B. キューは、インタラクションのスキル レベル要件を決定する手段を ACD に提供します。
- C. キューは、ACD を使用してルーティングされるインタラクションの待機列です。
- D. キューは、ACD を使用してエージェントを適切なインタラクションに一致させます

Answer: D

QUESTION NO: 2

アーキテクトを回避するために、メニュー プロンプトとしてわずかな無音を追加できるオーディオ シーケンス構成のオプションはどれですか？

- A. デフォルトのメニュー選択
- B. メニューオプション
- C. 空白のオーディオを追加
- D. メニュープロンプト

Answer: C

Reference:

<https://help.mypurecloud.com/articles/set-audio-sequence/>

QUESTION NO: 3

After Call Work オプション必須、タイムボックスに一致する定義はどれですか？

- A. エージェントは、コール作業後に完了する場合と完了しない場合があります。インタラクションが完了すると、システムはそれらを Available に設定します。After Call Work を実行する場合、担当者は自分の可用性を適切に設定する責任があります。
- B. エージェントは自動的に After Call Work ステータスになり、After Call Timeout に達すると、システムによって自動的に [Available] に設定されます。エージェントは、アフター コール ワークを早期に完了した場合、自分自身を [利用可能] に設定できます。
- C. エージェントは自動的に After Call Work ステータスになり、After Call Timeout に達すると、システムによって自動的に [Available] に設定されます。エージェントは、アフター コール ワークを早期に完了した場合、自分自身を [利用可能] に設定できない場合があります。
- D. エージェントは後処理ステータスになり、後処理が完了したら手動でステータスを対応可能に戻す必要があります。

Answer: B

Reference:

<https://help.mypurecloud.com/articles/configure-call-work-settings/>

QUESTION NO: 4

インタラクションを次に利用可能なエージェントにルーティングする ACD

ルーティング方法はどれですか？

- A. ブルズアイ ACD
- B. 標準 ACD
- C. スキルベースのルーティング
- D. 上記すべて

Answer: B

Reference:

<https://help.mypurecloud.com/articles/acd-evaluation-routing-methods/>

QUESTION NO: 5

組織を設定したユーザーにデフォルトで自動的に割り当てられる役割をすべて選択します。
(2つ選んでください。)

- A. 従業員
- B. マスター管理者
- C. Genesys Cloud ユーザー
- D. 管理者
- E. テレフォニー管理者

Answer: A,D

Reference:

<https://help.mypurecloud.com/articles/about-roles-permissions/>

QUESTION NO: 6

発信者に関する詳細をエージェントに提示し、エージェントが情報を更新または収集できるようにするために、どの Genesys Cloud 機能を使用できますか？

- A. ダイアログボックス
- B. スクリプト
- C. トーストのポップアップ
- D. IVR プロンプト

Answer: B